

À propos de Nexio

Depuis plus de 25 ans, le Groupe Nexio offre à ses clients des services de qualité en technologie de l'information, soit en solutions numériques, en soutien et maintenance et en processus d'affaires. Avec sa promesse de livrer les meilleurs résultats à sa clientèle, Nexio se donne l'obligation de s'entourer des meilleurs, tant au niveau talents que partenaires technologiques. Sa passion pour son domaine d'expertise, son ouverture d'esprit et son appétit pour la diversité créent un environnement stimulant favorisant la créativité et la collaboration pour toutes les parties impliquées dans la communauté.



Communiquez avec nous dès maintenant.

M MONTRÉAL
info@nexio.com

2050 rue de Bleury, bureau 500
Montréal (Québec)
H3A 2J5 CANADA

T. 514 798-3707
F. 514 284-9002

Q QUÉBEC
info-quebec@nexio.com

350, Boul. Charest Est, 1^{er} étage
Québec (Québec)
G1K 3H4 CANADA

T. 418 948-1071
F. 418 948-1068



LE TALENT AU SERVICE
DE VOS TECHNOLOGIES

EASY TI

AUGMENTEZ
VOTRE EFFICACITÉ
AVEC NOTRE
SOLUTION INTÉGRÉE

GESTION DES SERVICES TI

» Atteignez vos objectifs d'affaires tout en améliorant la qualité de service et la perception de votre équipe TI !



EASY TI

SOLUTION ITSM CLÉ EN MAIN

» Améliorez l'efficacité et la traçabilité de vos services TI.

Optimisez vos flux de travail et automatisez les tâches manuelles pour augmenter la productivité de vos équipes TI. Notre solution vous permettra de fournir une excellente expérience utilisateur et d'améliorer vos services TI. Nexio vous accompagne dans la modernisation et



l'évolution de vos processus TI afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte le plus : l'atteinte de vos objectifs d'affaires. Easy TI permet aux équipes d'opérations d'être plus proactives, réduisant ainsi les coûts et permettant aux TI de se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée.

BÉNÉFICES



Implantation – Intégration de la solution

- » Implantation de processus préconfigurés
- » Solution architecturée et intégrée à votre répertoire d'entreprise (AD ou Azure)
- » Importation des données maitres (société, localisations, divisions, groupes, catégories, etc.)
- » Configuration des fonctionnalités selon vos besoins
- » Portail usager personnalisé avec votre image de marque
- » Rapports et tableaux de bord simples et concis
- » Documentation et formation bilingue sur les processus préconfigurés et sur l'utilisation de la solution
- » Accompagnement stratégique par une équipe professionnelle certifiée

Soutien et évolution en mode service géré

- » Administration de la solution (gestion des usagers et de la sécurité)
- » Surveillance, support et correctifs
- » Opérations courantes de maintenance préventive
- » Application de rustines (de 2 à 4 fois par année)
- » Nouvelles versions implantées annuellement
- » Conseils et meilleures pratiques
- » Coordination des activités de soutien

10 MODULES DISPONIBLES



VALEUR AJOUTÉE DE LA SOLUTION



» Contactez-nous pour plus de renseignements !